

附錄

5.1 全球報告倡議組織 (GRI) 內容索引

使用聲明	晶華國際酒店股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年度 (2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日) 期間的內容
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業準則	於本報告書報導期間尚無適用之 GRI 行業準則

GRI2：一般揭露 2021				
GRI 指標	準則編號	揭露項目	報告書對應章節	頁碼 / 備註
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	企業概況	7
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3
	2-4	資訊重編		無資訊重編
	2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 5.6 會計師有限確信報告	3 139
活動與工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	企業概況	7
	2-7	員工	2.3 創新及顧客服務	53
	2-8	非員工的工作者	3.2 員工照顧與人才留任	87
治理	2-9	治理結構及組成	3.2 員工照顧與人才留任	87
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	2.1.1 治理架構	39
	2-11	最高治理單位的主席	2.1.1 治理架構	39
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1.1 治理架構	39
	2-13	衝擊管理的負責人	2.1.1 治理架構	39
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1.1 治理架構	39

GIR2：一般揭露 2021				
GIR 指標	準則編號	揭露項目	報告書對應章節	頁碼 / 備註
治理	2-15	利益衝突	2.1.3 誠信經營與法規遵循	47
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 風險管理	49
	2-17	最高治理單位的群體智識	2.1.1 治理架構	39
	2-18	最高治理單位的績效評估	2.1.1 治理架構	39
	2-19	薪酬政策	2.1.1 治理架構	39
	2-20	薪酬決定流程	2.1.1 治理架構	39
	2-21	年度總薪酬比率	2.1.1 治理架構	39
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	1.1 晶華永續：遠景、策略與實踐	24
	2-23	政策承諾	1.1 晶華永續：遠景、策略與實踐	24
			2.2 風險管理	49
	2-24	納入政策承諾	1.2 永續管理與架構	28
			2.1.3 誠信經營與法規遵循	47
			2.2 風險管理	49
	2-25	補救負面衝擊的程序	2.1.3 誠信經營與法規遵循	47
策略、政策與實務	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.1.3 誠信經營與法規遵循	47
	2-27	法規遵循	1.2 永續管理與架構	28
			2.1.3 誠信經營與法規遵循	47
	2-28	公協會的會員資格	2.1.4 外部參與組織	48
利害關係人議合	2-29	利害關係人議合方針	1.3 利害關係人溝通及重大主題分析	29
	2-30	團體協約		組織未簽定團體協約

GRI 3：重大主題 2021				
GIR 指標	準則編號	揭露項目	報告書對應章節	頁碼
重大主題揭露	3-1	決定重大主題的流程	1.3 利害關係人溝通及重大主題分析	29
	3-2	重大主題列表	1.3 利害關係人溝通及重大主題分析	29

經濟治理面				
重大主題	GIR 指標	揭露項目	報告書對應章節	頁碼
創新與顧客服務	GRI 3-3	重大主題管理	2.3 創新與顧客服務	53
食安與健康	GRI 3-3	重大主題管理	2.4 食品安全與健康	60
	GRI 416 顧客健康與安全 2016	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.4 食品安全與健康	60
	GRI 417 行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	2.4 食品安全與健康	60
		417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	2.4 食品安全與健康	60
		417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.4 食品安全與健康	60
供應鏈管理	GRI 3-3	重大主題管理	2.5 供應鏈管理	68
	GRI 204 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	2.5 供應鏈管理	68
	GRI 308 供應商環境評估 2016	308-1 採用環境標準篩選新供應商	2.5 供應鏈管理	68
	GIR 414 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會準則篩選之新供應商	2.5 供應鏈管理	68
資安風險	GRI 3-3	重大主題管理	2.6 資訊安全與個資保護	73
	GRI 418 客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.6 資訊安全與個資保護	73

社會面				
重大主題	GIR 指標	揭露項目	報告書對應章節	頁碼
職業安全與健康	GRI 3-3	重大主題管理	3.1 職業安全與健康	78
	GRI 403 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	3.1 職業安全與健康	78
		403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	3.1 職業安全與健康	78
		403-3 職業健康服務	3.1 職業安全與健康	78
		403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	3.1 職業安全與健康	78
		403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	3.1 職業安全與健康	78
		403-6 工作者健康促進	3.1 職業安全與健康	78
		403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.1 職業安全與健康	78
		403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	3.1 職業安全與健康	78
		403-9 職業傷害	3.1 職業安全與健康	78
		403-10 職業病	3.1 職業安全與健康	78
員工照顧與人才留任	GRI 3-3	重大主題管理	3.2 員工照顧與人才留任	87
		201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	企業概況	7
			3.2 員工照顧與人才留任	87
	GRI 401 勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員	3.2 員工照顧與人才留任	87
		401-2 提供給全職員工的福利		
		401-3 育嬰假		
員工照顧與人才留任	GRI 402 勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期	3.2 員工照顧與人才留任	87
	GRI 405 員工多元化 與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元	3.2 員工照顧與人才留任	87
		405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率		
	GRI 405 非歧視 2016	406-1 歧視事件的發生及所採取的補救措施	3.2 員工照顧與人才留任	87

社會面				
重大主題	GIR 指標	揭露項目	報告書對應章節	頁碼
人才培育與職涯發展	GRI 3-3	重大主題管理	3.3 人才培育與職涯發展	98
	GRI 404 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數		
		404-2 提升員工職能及過渡協助方案	3.3 人才培育與職涯發展	98
		404-3 接受定期績效與職涯發展評估的員工比例		
環境面				
重大主題	GIR 指標	揭露項目	報告書對應章節	頁碼
氣候變遷因應	GRI 3-3	重大主題管理	4.1 氣候變遷因應	113
	GRI 302 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	4.1 氣候變遷因應	113
		302-3 能源密集度	4.2 能資源管理	121
	GRI 305 溫室氣體排放 2016	305-1 來自營運的直接溫室氣體（範疇一）	4.1 氣候變遷因應	113
		305-2 來自能源間接的溫室氣體排放（範疇二）	4.2 能資源管理	121
其他揭露				
	GRI 305 廢棄物 2020	306-3 產生的廢棄物總量		
		306-4 被回收的廢棄物	4.3 廢棄物管理	125
		306-5 廢棄物處理的潛在影響		

5.2 永續會計準則委員會 (SASB) 內容索引

根據 SASB Hotels & lodging 及 Restaurants 行業準則揭露本公司相關數據

揭露主題	指標代碼	會計指標	內容說明 / 報告書對應章節	頁碼
能源管理	SV-HL-130a.1	(1) 總能源消耗	(1) 225,817.2504(GJ)	4.2 能資源管理 121
	FB-RN-130a.1	(2) 電網電力佔總耗能百分比	(2) 61.76%	
		(3) 再生能源佔總耗能百分比	(3) 0%	
水資源管理	SV-HL-140a.1	(1) 總取水量	(1) 887.970 千立方公尺	4.2 能資源管理 121
	FB-RN-140a.1	(2) 總耗水量 - 在水壓高或極高的地區所佔百分比	(2) 取用水無來自高水壓之地區	
生態影響	SV-HL-160a.1	位於或靠近受保護狀態或瀕危物種棲息地或其附近的飯店數量	集團旗下太魯閣晶英酒店位於應受保護地區的太魯閣國家公園內，周圍峽谷與自然山景環繞	16
	SV-HL-160a.2	保護生態系統服務的環境管理政策和實踐	永續旅遊專欄	
員工	SV-HL-310a.1	(1) 員工自願離職率和	(1) 員工自願離職率：99.9%	78
	FB-RN-310a.1	(2) 非自願離職率	(2) 非自願離職率：0.1%	
	SV-HL-310a.2	因違反勞動法之法律訴訟而造成的支出損失總額	集團旗下太魯閣晶英酒店有因違反性別平等工作法遭勞動裁罰 10 萬元事件	
	FB-RN-310a.3			
	SV-HL-310a.3	(1) 非管理職員工之平均時薪	(1) 250 (NT\$)	
SV-HL-310a.4	(2) 獲最低工資員工的百分比	(2) 0% (最低工資高於法定基本工資)		
	防止員工騷擾的政策和計劃	3.1 職業安全與健康		
氣候變遷的物理影響	SV-HL-450a.1	位於 100 年洪水區的飯店數量	集團旗下飯店皆設於台灣本島、非百年洪水區氾濫危險區域	

揭露主題	指標代碼	會計指標	內容說明 / 報告書對應章節		頁碼
活動指標	SV-HL000.A	每日可提供房間數	每日可銷售總房間數 1,530		
	SV-HL000.B	平均入住率	台北晶華酒店 77.65%	捷絲旅台大館 70.62%	
			台南晶英酒店 80.05%	捷絲旅西門館 87.70%	
			礁溪晶泉丰旅 70.67%	捷絲旅礁溪館 76.20%	
			北投晶泉丰旅 62.97%		
	SVH-L000.C	飯店總面積	飯店總面積 214,358.34m ²		
	SV-HL000.D	飯店數量及占比 (1) 管理 (2) 自有和租賃 (3) 加盟	含自有或租賃總計 8 間飯店自有和租賃 100%	企業概況	7
餐廳規模	FB-RN-000.A	餐廳數量及占比 (1) 自有 (2) 特許經營	100% 自有經營，共 21 間餐廳	企業概況	7
	FB-RN-000.B	餐廳員工人數 (1) 自有 (2) 特許經營	所有餐廳為自有經營餐廳員工人數 776	企業概況	7
食品安全	FB-RN-250a.1	(1) 由食品安全監督機構檢查的餐廳比 (2) 受到嚴重違規的餐廳比	(1)100% (適用於台北晶華酒店) (2) 0%		
供應鏈管理及 食品採購	FB-RN-430a.1	(1) 符合環境和社會採購標準的食品百分比 (2) 通過協力廠商環境或社會標準認證的食品百分比	(1) 台北晶華酒店 26.32% 台南晶英酒店 50.62% (2) 台北晶華酒店 13.05% 台南晶英酒店 10.72%	2.5 供應鏈管理	68
	FB-RN-430a.2	(1) 採購來源為非籠飼雞蛋的比例 (2) 採購來源為未使用妊娠定位欄 (gestation crates) 的豬肉的比例	(1) 台北晶華酒店，非籠飼雞蛋採購金額占雞蛋採購總額的 16.05% (2) 0%		
	FB-RN-430a.3	管理供應鏈中環境和社會風險的策略討論，包括動物福利	2.5 供應鏈管理		68

5.3 上市公司編製與申報永續報告書作業辦法

項目	確信項目說明（附表一之一）	對應章節	
1	為改善食品衛生、安全與品質，而針對其從業人員、作業場所、設施衛生管理及其品保制度等方面進行之評估與改進及所影響之主要產品與服務類別與百分比。	2.4 食品安全與健康	台北晶華酒店共執行了 12 次的食品安全與衛生內部稽核及 40 次的場所清潔維護及衛生檢查，稽核及檢查內容包含供應商評鑑、食品製備、食品儲存、衛生與工作環境及清潔與消毒等項目。台北晶華酒店經上述 12 次食品安全與衛生內部稽核所影響之餐飲收入占台北晶華酒店的餐飲收入淨額為 93.44%，占台北晶華酒店營業收入淨額為 46.98%。台北晶華酒店食品衛生安全內部訓練課程共計 406.75 小時，HACCP 小組成員亦完成 40 小時的外部專業培訓課程。
2	違反有關產品與服務之健康與安全法規及未遵循產品與服務之資訊與標示法規之事件類別與次數、產品下架次數及下架產品總重量。	2.4 食品安全與健康	台北晶華酒店通過台北市衛生局的現場稽查與物品抽驗 50 次。 晶華國際酒店集團於本報導年度並未有任一飯店有因違反食品安全衛生管理相關法規被裁處罰鍰之情事。
3	採購符合國際認可之產品責任標準者占整體採購之百分比，並依標準區分。	2.5 供應鏈管理	台北晶華酒店、台南晶英酒店採購獲國際認證或標章的品項有 Taylors 茶包、璽龍烏龍茶茶包、立頓紅茶、Nespresso 咖啡膠囊，卡塔摩納耳掛式咖啡及 Twinings 茶包，前述國際認證或標章包含國際雨林聯盟認證 (Rainforest Alliance Certified)、非基因改造生物計畫認證 (Non-GMO Project Verified) 或道德茶葉合作夥伴標章 (Ethical Tea Partnership) 等 (註)。2024 年度上述獲任一國際認證或標章的茶包、咖啡膠囊採購金額台北晶華酒店為新台幣 3,453 仟元，占當年度茶飲類 (茶包、茶葉、茶磚及茶粉，不包含酒水) 及咖啡飲品類 (咖啡豆、咖啡粉及膠囊) 採購支出 23.99%，台南晶英酒店採購金額為新台幣 1,810 仟元，採購支出占比為 56.69%。
4	經獨立第三方驗證符合國際認證之食品安全管理系統標準之廠房所生產產品之百分比。	2.4 食品安全與健康	HACCP 食品管制系統認證每三年重新審核一次，台北晶華宴會廳已於 2023 年 9 月通過該認證續評，亦於 2024 年 8 月依規定完成年度之查核作業。台北晶華宴會廳餐飲收入占台北晶華酒店的餐飲收入淨額為 23.63%。
5	對供應商進行稽核之家數及百分比、稽核項目及結果。	2.5 供應鏈管理	供應商評鑑分書面審核 (供應商基本資料及食品系統認證效期更新) 及實地查核。實地評核標準分五大面向：文件評核 (25%)、現場評核 (35%)、供貨情況 (20%)、服務品質 (16%) 和永續發展 (4%)。總分達 80 分以上即為「優良供應商」，列為持續合作以穩定優質食材來源；總分 60-79 分列入「一般供應商」；總分 60 (不含) 以下即為不合格，需密切追蹤缺失改善結果，若連續兩次評分結果為不合格或有違反相關法律行為及具重大食安疑慮者，經評鑑小組確認後會立即於供應商名單中剔除，終止與該供應商合作。於本報導年度台北晶華酒店對主要的 72 家協力廠商進行了詳細的書面審查，並對其中 12 家供應商進行了實地稽核。台南晶英酒店則對主要的 102 家協力廠商進行書面審查，並對其中 9 家供應商進行了實地稽核，評鑑結果皆沒有任何供應商的總分低於 60 分。 台北晶華酒店經過實地稽核廠商之進貨金額為新台幣 94,860,255 元，占台北晶華酒店 2024 年食品與飲料 (含生鮮) 交易金額的 10.51%。台南晶英酒店經過實地稽核廠商之進貨金額為新台幣 59,334,339 元，占台南晶英酒店 2024 年食品與飲料 (含生鮮) 交易金額的 33.88%。

項目	確信項目說明（附表一之一）	對應章節	
6	依法規要求或自願進行產品追溯與追蹤管理之情形及相關產品占所有產品之百分比。	2.4 食品安全與健康	為因應日益嚴格的食品安全法規並保障消費者健康，集團積極強化原物料源頭管理與資訊透明機制。所有原材料、半成品與成品之採購流程皆建立可追溯系統，從下單、驗收到每日廚房作業，均落實嚴格控管。所有食材須標明有效期限，並依循「先進先出（FIFO）」原則進行庫存管理；各類調味品亦清楚標註進貨日期，便於即時追蹤供應商與食材批次來源。 集團旗下栢麗廳與泰市場等自助型餐廳，亦配合臺北市政府「飯店 Buffet 專區」食材登錄政策，主動公開主要食材來源。顧客可透過該平台查詢食材產地與供應商等資訊，進一步提升顧客對食品安全的信賴感。 此外，針對客製化包裝的零售商品，我們嚴格遵循「食品安全衛生管理法」對食品標示與廣告管理之規定，確保標示項目清楚、資訊完整，內容涵蓋產品名稱、製造廠商、聯絡方式與地址等可追溯資料，或主動將資訊通報主管機關，落實採購溯源與資訊揭露責任。
7	依法規要求或自願設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	2.4 食品安全與健康	台北晶華酒店於 2016 年建立了自主檢驗實驗室，以強化食品安全的自主管理與監控。台北晶華酒店自主檢驗計 80 次，其中有 75 次符合標準，不合格次數五次，包含農藥殘留四次及二氧化硫檢測一次，均採退貨處理。台北晶華酒店實驗室相關費用計新台幣 370,785 元，合計費用占台北晶華酒店餐飲收入淨額為 0.0146%。
8	消耗能源總量、外購電力百分比、再生能源使用率	4.2 能資源管理	飯店營運，能源使用主要為外購電力及天然氣，電力主要耗能項目為空調與照明設備。本報導年度總消耗能源總量為 [225,817.2504(GJ)] 十億焦耳。數據來源為臺電電費單及天然氣公司帳單；外購電力百分比為 61.76%；且無外購再生能源。
9	總取水量及總耗水量	4.2 能資源管理	集團總用水量為 885.703 千立方公尺，耗水量為 0 千立方公尺，數據來源為自來水公司帳單以及縣府水表。
10	售出產品重量、生產設施場所數量	企業概況	合計擁有八間飯店，共 21 間餐廳。

5.4 氣候相關資訊

附表二 氣候相關資訊執行情形

氣候相關風險與機會之監督及治理執行情形

項目	說明	對應章節	頁碼
1. 董事會對氣候風險與機會的治理監督。	由永續小組提報董事會，導入 TCFD 架構	4.1 氣候變遷因應	113
2. 氣候風險／機會對業務、策略及財務的短、中、長期影響。	含轉型與實體風險與機會分析		
3. 極端氣候事件與轉型的財務衝擊。	納入升溫情境模擬與營運中斷風險		
4. 氣候風險評估與管理流程如何整合於整體風險管理制度。	包含組織制度建立、矩陣分析、風險控管機制與營運風險整合		
5. 用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。	透過情境模擬分析探討		
6. 氣候相關風險之轉型計畫及轉型風險之指標與目標。	實施情境分析與氣候風險矩陣管理		
7. 內部碳定價的說明。	尚未規劃		
8. 氣候目標的範圍、進度、使用碳抵換或 RECs 的說明。	尚未設定氣候相關目標		
9. 溫室氣體盤查與確信情形。	溫室氣體排放揭露數據為自行統計		

附表二 氣候相關資訊之＜ 1-1 最近二年度公司溫室氣體盤查及確信情形＞

1-1-1 溫室氣體盤查資訊

本公司及合併財務報告部分子公司（包含母公司及子公司太魯閣晶英酒店）之溫室氣體盤查執行情形說明如下：

	區分類別	單位	2023 年	2024 年
本公司	範疇一直接排放量	公噸 CO ₂ e	6,719.230	6,770.044
	範疇二間接排放量	公噸 CO ₂ e	16,858.040	17,666.522
	範疇三	公噸 CO ₂ e	281.810	247.728
	小計	公噸 CO ₂ e	23,859.080	24,684.294

	區分類別	單位	2023 年	2024 年
合併財務報告部分子公司	範疇一直接排放量	公噸 CO ₂ e	1,302.400	2,215.863
	範疇二間接排放量	公噸 CO ₂ e	2,902.698	1,489.374
	小計	公噸 CO ₂ e	4,205.098	3,705.237
	合計	公噸 CO ₂ e	28,064.178	28,389.531

註 1：2024 年數據已納入 2023 年末計入的分公司捷絲旅西門館排放數，且新增 2024 年 9 月加入營運的北投晶泉丰旅排放數據。
註 2：2023 年報告書子公司 CO₂e 排放數據誤植修正。

1-1-2 溫室氣體確信資訊

本公司最近兩年度尚未執行溫室氣體盤查及確信。

附表二 氣候相關資訊之 < 1-2 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫 >

項目	補充說明	對應章節	頁碼
溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫與目標達成情形	訂有減碳目標，並執行節能措施與使用再生能源規劃	4.1 氣候變遷因應	113

5.5 TCFD 氣候相關財務揭露對照表

TCFD 治理架構	本報告揭露內容	對應章節	頁碼
治理 (Governance)	由永續發展委員會下設環境永續小組負責，定期向董事會報告執行成果。	4.1 氣候變遷因應	113
策略 (Strategy)	辨識轉型與實體風險，進行情境模擬分析，擬定調適與減碳策略。		113
風險管理 (Risk Management)	建立氣候風險矩陣、災害應變與營運韌性管理，納入風險控管機制中。		113
指標與目標 (Metrics & Targets)	揭露溫室氣體數據 (範疇 1-3)、減碳目標、能效提升與碳密集度趨勢。		113

編號	標的資訊	對應章節	適用標準	作業辦法第4條 除產製別水 礦務局指標
	因改進生物計畫認證(Non-GMO Protect Verified)或道德茶葉合作夥伴標準(Ethical Tea Partnership)等(註)。2024 年度上述獲任一國際認證或標準的客社、咖啡雜貨採購金額台北晶華為新台幣3,453 仟元，占當年度茶飲類(茶包、茶葉、茶磚及茶包、不含含酒水)及咖啡飲料(含生鮮)交易金額的10.51%。台南晶華其他過實地稽核廠商之進貨金額為新台幣 94,860,255 元，占台北晶華 2024 年食品飲料(含生鮮)交易金額的 33.88%。			
四	HACCP 食品管制系統認證每二年重新審核一次，台北晶華宴會廳已於 2023 年 9 月通過該認證標準，並於 2024 年 8 月依規定完成年度之續作業。台北晶華宴會廳餐飲收入占台北晶華的餐飲收入淨額為 23.63%。	附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法	經國工策三方驗證附表一之一 符合國際認證之食安標準 品安全管理系統標準之廠商所生產產品之百分比。	
五	供應商評鑑分書面審核(供應商編附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法)及實地查核。實地評核標準分五大面向：文件評核(25%)、現場評核(35%)、供貨情況(20%)、服務品質(16%)及永續發展(4%)。總分達 80 分以上即為「優良供應商」，列為持續合作以穩定優質食材來源；總分 60-79 分列入「一般供應商」；總分 60 分以下即為不合格，需密切追蹤缺失改善結果。若連續兩次評分結果為不合格或有違反相關法律行為及具重大食安疑慮者，經評鑑小組確認後會立即於供應商名單中剔除，終止與該供應商合作，於本報每年度台北晶華對主要的 72 家協力廠商進行了詳細的書面審查，並對其中		對供應商進行稽核附表一之一 之客數及百分比，編號五 稽核項目及結果。	

編號	標的資訊	對應章節	適用標準	作業辦法第4條 除產製別水 礦務局指標
六	為因應日益嚴格的食品安全法規，保障消費者健康，我國積極加強食品原料採購管理與資訊透明機制。所有原料材料，半成品與成品之採購流程皆建立可追溯系統，以下單、驗收到每日廚房作業，均落實嚴格控管。所有食材原料皆有有效期限，並依據「先進先出 (FIFO)」原則進行庫存管理；各類調味品亦清楚標註效期日期，並於即時追蹤供應商與食材社來源。集團轄下和麗廳與春市場等由型餐廳，亦配合臺北市政府「飯店 Buffet 專區」食材登錄政策，主動公開主要食材來源。顧客可透過該平台查詢食材產地與供應商等資訊，進一步提升顧客對食品安全的信賴感。此外，針對客製化包裝的零售商品，我們嚴格遵循「食品安全衛生管理法」對食品標示與廣告管理之規定，確保標示項目清楚、資訊完整，內容涵蓋產品名稱、製造廠商、聯絡方式		附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法 進行產品追溯與追溯六 廠管理之情形及相關產品所有產品之百分比。	

編號	標的資訊	對應章節	適用標準	作業辦法第4條 除產製別水 礦務局指標
七	台北晶華於 2016 年建立了自主檢驗實驗室，以強化食品安全的自主管理與監控。台北晶華自主檢驗計 80 次，其中有 75 次符合標準，不符合之數五次，包含農藥殘留四次及一氣化碳檢測一次，均係退貨處理。台北晶華實驗室相關費用計新台幣 370,785 元，合計費用占台北晶華餐飲收入淨額為 0.0140%。	附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法	依法規要求或自願附表一之一 設置食品安全實驗室之情形、測試項目、測試結果、相關支出及其占營業收入淨額之百分比。	
八	飯店營運，能源使用主要為外購電力及天然氣，電力主要耗能項目為空調與供暖設備。本報年度總消耗能源總量為 [225,817.2504(GJ)] 十億焦耳，數據來源為臺電電力百分比為 61.76%；且無外購再生能源。	附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法	消耗能源總量、外購電力百分比，為編號八 之能源使用率。	
九	集團總用水量為 885,703 立方公尺，耗水量為 0 立方公尺。數據來源為自來水公司總單以及縣府水	附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法	總用水量及消耗水 量。	附表一之一 編號九
十	合計擁有八間飯店，共 21 間餐廳	附錄 5.3 上市公司編製與中報永續報告書作業辦法	售出產品重量、生產與中報永續報告書 表收地場所數量。	附表一之一 編號十